

# Dodatok k Zmluve o poskytovaní verejných služieb

uzavretý podľa zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách medzi podnikom Slovak Telekom, a. s., Karadžičova 10, 825 13 Bratislava, IČO: 35 763 469, IČ DPH: SK2020273893, zapísaným v obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 2081/B (ďalej len „Podnik“) a Účastníkom (ďalej len „Dodatok“).

## Informácie o zmluve

Služba: TP/ISDN      Kód Účastníka: 1020883400      Kód Adresáta:      Číslo Zmluvy:      TČ/MSN: 04150591

Účastník     právnická osoba     fyzická osoba – podnikateľ     fyzická osoba - nepodnikateľ  
 Príezvisko (Obchodné meno) / Meno / Titul: Inšpektorát práce  
 Rodné číslo / (IČO): 35993499      IČ DPH:      Štátna príslušnosť:  
 Ulica: Hlavná      Súpisné číslo: 2      Č. OP alebo Pasu:  
 Obec: Žilina      PSČ: 01009      Orientačné číslo: /  
 Telefón/Mobil: 0907904909      E-mail:      Byt č./ poschodie: /  
 Zapisaný v obch. registri:      Oddiel:      Poznámka:  
 Dátum narodenia\*:       Žena     Muž      Vložka číslo:

• Štatutárny orgán / Zákonný zástupca / splnomocnená osoba  
 Príezvisko / Meno / Titul:      Telefón/Mobil:      Č. OP alebo Pasu:  
 Ulica:      Súpisné číslo:      Orientačné číslo: /      Obec / PSČ: /  
 Príezvisko / Meno / Titul:      Telefón/Mobil:      Č. OP alebo Pasu:  
 Ulica:      Súpisné číslo:      Orientačné číslo: /      Obec / PSČ: /

\*) na základe poskytnutého údaju o dátume narodenia môže byť spracúvaný aj vek Účastníka

**Predmet Dodatku:** Podnik a Účastník uzatvárajú tento Dodatok k Zmluve o poskytovaní verejných služieb, na základe ktorej je poskytované pripojenie k sieti Podniku prostredníctvom TP alebo ISDN s prideleným telefónnym číslom uvedeným v záhlaví tohto tlačiva (ďalej len „Zmluva“). Týmto Dodatkom k Zmluve sa mení adresa umiestnenia koncového bodu siete služby prostredníctvom TP, resp. prístupu ISDN, a súčasne služby DSL, prípadne aj iné zmeny v rozsahu uvedenom v tomto Dodatku. Ostatné ustanovenia Zmluvy, ktoré nie sú týmto Dodatkom dotknuté, zostávajú v platnosti bez zmeny.

V súvislosti so zmenou adresy umiestnenia koncového bodu siete služby sú predmetom tohto Dodatku najmä nasledovné záväzky zmluvných strán:

- záväzok Podniku zriadiť pripojenie k sieti Podniku v rozsahu podmienok špecifikovaných v tomto Dodatku, ak je zriadenie technicky uskutočniteľné v dohodnutom mieste umiestnenia koncového bodu siete, a to v lehote 30 dní odo dňa uzavretia tohto Dodatku, ak sa zmluvné strany nedohodnú na predĺžení tejto lehoty (dohoda o predĺžení tejto lehoty nemusí byť písomná). Ak takéto zriadenie nie je technicky uskutočniteľné, tento Dodatok zaniká dňom doručenia oznámenia Podniku o tejto skutočnosti Účastníkovi.
- v prípade, ak sa zmluvné strany v tomto Dodatku alebo v osobitnom dokumente uzavretom v súvislosti s týmto Dodatkom dohodli na poskytnutí koncového zariadenia (ďalej len „KZ“) Účastníkovi do jeho užívania vo forme predaja, nájmu alebo bezplatného užívania, Podnik je povinný poskytnúť Účastníkovi príslušné KZ za dohodnutých podmienok. Ak dôjde k zániku tohto Dodatku z dôvodu nemožnosti zriadenia pripojenia k sieti v zmysle písm. a), dôjde zároveň aj k zániku dohody zmluvných strán týkajúcej sa poskytnutia KZ Účastníkovi nie je v Cenníku alebo Osobitných podmienkach dohodnuté inak.
- záväzok Podniku poskytovať Účastníkovi služby v rozsahu podmienok dojednaných v Zmluve na novom mieste umiestnenia koncového bodu siete služby dohodnutom v tomto Dodatku až s účinnosťou ku dňu splnenia podmienky podľa písm. a) alebo splnenia obidvoch týchto podmienok (ak sú podmienkou poskytovania služby obidve tieto podmienky), ak nie je v Cenníku alebo Osobitných podmienkach dohodnuté inak.
- záväzok Účastníka platiť riadne a včas cenu za zriadenie a používanie pripojenia k sieti Podniku za služby poskytované na základe Zmluvy v znení tohto Dodatku a dodržiavať ostatné svoje povinnosti v súlade so Zmluvou, vrátane tohto Dodatku a iných jej súčastí, ktoré tvoria Všeobecné podmienky pre poskytovanie verejných služieb prostredníctvom pevnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a. s. (ďalej len „Všeobecné podmienky“), Osobitné podmienky pre poskytovanie hlasových služieb tvoriace prílohu Všeobecných podmienok, prípadne ďalšie osobitné podmienky vydané Podnikom a upravujúce podmienky pre poskytovanie služieb poskytovaných na základe Zmluvy (ďalej len „Osobitné podmienky“) a aktuálne platný Cenník pre poskytovanie služieb Podniku (ďalej len „Cenník“).

• **Zúčtovacie obdobie a frekvencia fakturácie**  
 Zúčtovacie obdobie je **jednomesačné**. Trvanie zúčtovacieho obdobia je od prvého do posledného dňa kalendárneho mesiaca. Prípadnú zmenu trvania zúčtovacieho obdobia Podnik oznámi Účastníkovi najmenej jeden mesiac vopred.

frekvencia fakturácie **jednomesačná**     frekvencia fakturácie **dvojmesačná** (je možné iba pre účastníka fyzickú osobu a nie je možné pri elektronickej forme faktúry)  
 Splatnosť faktúry pri dvojmesačnej frekvencii fakturácie:  jednorazovo za celé dvojmesačné obdobie     2 platby - mesačné čiastky

• **Spôsob fakturácie**  
 Elektronická faktúra vo formáte PDF (EF PDF) sprístupnená na internetovej stránke Podniku \*     Papierová faktúra zasielaná poštou  
 Požadujem doručovanie EF PDF do e-mailu\*\*     Požadujem zasielanie odpisu EF PDF poštou\*\*\*    Heslo k EF PDF(web):  Klient ID     Login:  
 E-mail pre notifikácie EF PDF:

\*\*E-mail pre doručovanie EF PDF:  
 \* Účastník podpisom tohto Dodatku potvrdzuje/udeľuje súhlas na poskytovanie faktúry v elektronickej forme podľa platných Všeobecných podmienok a Cenníka a zároveň súhlas s poskytovaním Elektronickej faktúry sprístupnením na internetovej stránke Podniku. \*\* Účastník berie na vedomie, že Elektronická faktúra bude s jeho súhlasom doručovaná ako príloha e-mailovej správy vo formáte PDF a jej otvorenie nebude chránené heslom proti neoprávnenému prístupu k údajom. Účastník podpisom tohto Dodatku potvrdzuje, že si je vedomý zodpovednosti za ochranu údajov na elektronickej faktúre zasielanej na ním určenú e-mailovú adresu pred prístupom tretích osôb. Podnik nezodpovedá za škody spôsobené Účastníkovi prístupom neoprávnených osôb k údajom na elektronickej faktúre vo formáte PDF. \*\*\* Odpis EF PDF bude soplatený v zmysle Cenníka.

• **Klient ID (Zákaznícky identifikátor)**  
 Spôsob doručenia:  prevzatý osobne     poštou     nesúhlasím s aktivovaním Klient ID     e-mailom:  
 Uzavretím tohto Dodatku bude, po súhlase, účastníkovi pridelený Zákaznícky identifikátor Klient ID, ktorého používanie sa riadi aktuálne platnými Všeobecnými podmienkami. Zmluvné strany sa zaväzujú tieto podmienky dodržiavať. Pridelenie Klient ID je pre účastníka bezplatné. Účastníkovi môže byť pridelený len jeden Klient ID. Účastník podpisom tohto Dodatku potvrdzuje, že bude viazaný všetkými úkonmi vykonanými vo vzťahu k Podniku prostredníctvom Klient ID. V prípade vyznačenia prevzatia Klienta ID osobne na predajnom mieste Podniku Účastník podpisom tohto Dodatku potvrdzuje osobné prevzatie údajov Klienta ID. Ak Účastník požaduje doručenie Klient ID na ním uvedenú e-mailovú adresu, berie na vedomie svoju zodpovednosť za prípadné zneužitie údajov Klient ID neoprávnenou osobou. Účastník súhlasí, že údaje Klient ID mu budú poslané v nešifrovanej e-mailovej správe a jeho otvorenie nebude chránené heslom proti prístupu neoprávnenej osoby k doručeným údajom. Ak Účastník požaduje doručenie Klient ID poštou, Podnik sa zaväzuje prideliť a do 14 pracovných dní odo dňa uzavretia tohto Dodatku doručiť Účastníkovi do vlastných rúk údaje Klient ID v zabezpečenej obálke. Podnik nezodpovedá za škody spôsobené Účastníkovi prístupom neoprávnených osôb k údajom Klient ID alebo zneužitím údajov Klienta ID neoprávnenými osobami pri objednávaní, zmene alebo využívaní služieb Podniku prostredníctvom Klient ID. Na zriadenie a využívanie ktorejkoľvek zo služieb Podniku objednaných alebo zmenených prostredníctvom Klient ID sa vzťahujú ustanovenia príslušnej zmluvy uzavretej medzi Podnikom a Účastníkom týkajúcej sa danej služby.

•  **Nový adresát – zmena adresy zasielania písomných listín**

Príezvisko (Obchodné meno) / Meno / Titul:      IČ DPH:      Č. OP alebo Pasu:  
 Rodné číslo / (IČO):      Súpisné číslo:      Orientačné číslo: /  
 Ulica:      PSČ:      Byt č./ poschodie: /  
 Obec:      E-mail:      Poznámka:  
 Telefón/Mobil:

•  **Zmena volacieho programu / balíka**

Pôvodný volací program:      Nový volací program:      Dátum účinnosti zmeny volacieho programu / balíka  
 Iná zmena

\* AKCIA (aktivácia benefitov a zliav)

Podnik sa zaväzuje poskytovať služby Účastníkovi za zvýhodnených podmienok podľa typu akcie vyznačenej v tejto časti, za podmienok zverejnených Podnikom pre poskytovanie danej akcie v príslušnom Cenovom výmere, ktorý tvorí súčasť tohto dodatku.

Hlasová kampaň - Domácnosti - Jar 2013 (CV 1464/2013)

- Akciový mesačný poplatok  
 Dvojnásobný počet voľných minút
- Balíček mobilných volaní na 3 čísla s akciovou cenou volaní 0,09 € s DPH /min.  
 1 číslo                      2 číslo                      3 číslo

Hlasová kampaň – Biznis – Jar 2013 (CV 10566/2013)

- Akciový mesačný poplatok  
 Dvojnásobný počet voľných minút
- Voliteľný benefit: Balík Biznis mobil                       Voliteľný benefit pre program Biznis Premium: Biznis zahraničie

Odmena pre verných zákazníkov - Jar 2013 (CV 13209/2013) pre prolongujúcich zákazníkov s 36 - mesačnou viazanosťou k CV 1464/2013 alebo CV 10566/2013

- Multifunkčná tlačiareň Canon MP230                       Fotoaparát FUJIFILM AX 600                       GPS navigácia GOCLEVER Navio 405  
 Tablet Acer Iconia Tab B1-A71                       Projektor Acer X 1120H
- Volací program:  
 Doma Mini     Doma UNI 20     Doma UNI 60     Doma UNI 120     Doma Pohoda     Doma Maxi     Doma Extra     Doma Nekonečno  
 Biznis UNI 50     Biznis UNI 150     Biznis Aktiv     Biznis Slovensko     Biznis ISDN Uni 100     Biznis ISDN Uni 200     Biznis Premium
- Viazanosť:  
 36 mesiacov

\* Doba viazanosti

Doba viazanosti začína plynúť odo dňa začatia poskytovania Služby, ak nie je v Cenníku alebo príslušnom Cenovom výmere uvedené inak. V prípade porušenia záväzku Účastníka nepretržite využívať služby na základe tohto dodatku počas dohodnutej doby viazanosti sa Účastník zaväzuje uhradiť Podniku zmluvnú pokutu pre príslušnú službu a dobu viazanosti vo výške podľa podmienok zverejnených Podnikom v Cenníku alebo podľa podmienok v príslušnom Cenovom výmere, ak sú Účastníkovi poskytované služby na základe tohto dodatku za zvýhodnených podmienok podľa príslušnej akcie.

TP1, ISDN BRA     12 mesiacov     24 mesiacov     36 mesiacov    TP2M, ISDN PRA     12 mesiacov     24 mesiacov     36 mesiacov  
 TP2M, ISDN PRA - v prípade, porušenia záväzku doby viazanosti 12 mesiacov sa účastník zaväzuje zaplatiť Podniku zmluvnú pokutu vo výške 663,88 € (DPH sa neuplatňuje) a v prípade porušenia záväzku doby viazanosti 24 mesiacov zmluvnú pokutu vo výške 896,24 € (DPH sa neuplatňuje).

\* Doplnkové služby / balíky

- Balík mobilných volaní MOBIL     Zriadenie     Zmena     Zrušenie
- MOBIL     MOBIL Aktiv (pre bytových účastníkov k voliteľným volacím programom Doma Standard / Doma Pohoda / Doma Maxi / Doma Extra / Doma Mini / Biznis ISDN Profi / Biznis ISDN Dynamik / Biznis ISDN Klasik)
- Biznis MOBIL     Biznis MOBIL Aktiv (pre nebytových účastníkov k voliteľným volacím programom Biznis Aktiv / Biznis Standard / Biznis Mesto / Biznis Slovensko / Biznis ISDN Profi / Biznis ISDN Dynamik / Biznis ISDN Klasik)

Balík volaní – Firma     Zriadenie     Zmena     Zrušenie

Fixné číslo 1:                      Fixné číslo 2:                      Fixné číslo 3:                      Mobilné číslo:  
 (pre nebytových účastníkov k programom Biznis Aktiv, Biznis Mesto, Biznis Slovensko, Biznis Uni 50/150, Biznis ISDN Profi / Biznis ISDN 100 / Biznis ISDN 200)

Zmena služby / balíka Voláme spolu     Zriadenie     Zmena     Zrušenie

Pre bytových účastníkov (fyzické osoby) k voliteľným volacím programom Doma Standard / Doma Pohoda / Doma Maxi / Doma Uni / Doma Mini. Účastník si môže zvoliť jedno existujúce účastnícke číslo vo VTS alebo číslo Smart (prefix 0692x), volania na vybrané číslo nie sú spoplatňované. V prípade volacích programov, ktoré obsahujú voľné minúty, sa volania odrátavajú z objemu voľných minút. Ako vybrané číslo nie je možné zvoliť audiotexové, skrátené číslo alebo číslo pobočkovej ústredne. Ako vybrané číslo môže byť použité len 1 MSN číslo ISDN prístupu.  
 Vybrané jedno číslo:

Zľavnená cena na vybranú krajinu     Zriadenie     Zmena     Zrušenie  
 (výber maximálne 3 krajín pre volacie programy Doma Pohoda, Doma Uni 20/40/60/120, Doma Maxi, Doma Extra, Biznis Standard, Biznis Aktiv, Biznis Mesto, Biznis Slovensko, Biznis Uni 150/150, Biznis ISDN Klasik, Biznis ISDN Dynamik, Biznis ISDN Profi, Biznis ISDN Uni 100/200, TP 2M, ISDN PRA).. Pre Doma Mini a Zvýhodnený volací program 1 krajina)

- |   |  |  |  |   |  |
|---|--|--|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Austrália              | <input type="checkbox"/> Finsko            | <input type="checkbox"/> Chorvátsko        | <input type="checkbox"/> Maďarsko        | <input type="checkbox"/> Rakúsko – mob. | <input type="checkbox"/> Veľká Británia        |
| <input type="checkbox"/> Belgicko               | <input type="checkbox"/> Finsko – mob.     | <input type="checkbox"/> Chorvátsko – mob. | <input type="checkbox"/> Maďarsko – mob. | <input type="checkbox"/> Rusko          | <input type="checkbox"/> Veľká Británia – mob. |
| <input type="checkbox"/> Cyprus                 | <input type="checkbox"/> Francúzsko        | <input type="checkbox"/> Írsko             | <input type="checkbox"/> Nemecko         | <input type="checkbox"/> Rusko – mob.   |  |
| <input type="checkbox"/> Cyprus – mobil. čísla  | <input type="checkbox"/> Francúzsko – mob. | <input type="checkbox"/> Írsko – mob.      | <input type="checkbox"/> Nemecko – mob.  | <input type="checkbox"/> Španielsko     |  |
| <input type="checkbox"/> Česká republika        | <input type="checkbox"/> Grécko            | <input type="checkbox"/> Izrael            | <input type="checkbox"/> Poľsko          | <input type="checkbox"/> Švajčiarsko    |  |
| <input type="checkbox"/> Česká republika – mob. | <input type="checkbox"/> Grécko – mob.     | <input type="checkbox"/> Japonsko          | <input type="checkbox"/> Poľsko – mob.   | <input type="checkbox"/> Švédsko        |  |
| <input type="checkbox"/> Čína                   | <input type="checkbox"/> Holandsko         | <input type="checkbox"/> Južná Kórea       | <input type="checkbox"/> Portugalsko     | <input type="checkbox"/> Taliansko      |  |
| <input type="checkbox"/> Dánsko                 | <input type="checkbox"/> Holandsko – mob.  | <input type="checkbox"/> Kanada a USA      | <input type="checkbox"/> Rakúsko         | <input type="checkbox"/> Ukrajina       |  |

- Rodinný Internet     zriadenie     zrušenie    číslo telefónnej prípojky (uvedte aj smerové číslo):  
 (pre programy Doma Standard, Doma Pohoda, Doma UNI, Doma Maxi, Doma Extra, Biznis ISDN Klasik, Biznis ISDN Dynamik)
- Firemný internet mini     zriadenie     zrušenie    číslo telefónnej prípojky (uvedte aj smerové číslo):  
 (pre programy Biznis ISDN Klasik, Biznis ISDN Dynamik, Biznis ISDN Profi)

Platené doplnkové služby / balíky pre TP 1

- Proaktívny monitoring ISDN PRA/TP2M     zobrazenie čísla volajúceho účastníka (CLIP)  
 zachytenie zlomyseľných a výhražných volaní     zariadenie     zrušenie    kontaktné údaje na zodpovednú osobu na strane účastníka: meno                      telefónne číslo:  
 možnosť presmerovania prichádzajúcich volaní v prípade nedostupnosti služby ISDN PRA/TP2M na alternatívnu destináciu:

\* Služby sa poskytujú len pre ISDN BRA. \*\* Platí len pre TP1. Pre TP2M sa zriaďujú služby: CLIR, OCB UC, OCB, MCID, IIFC, VOV, DDI, CFU P. Pre ISDN PRA sa nezriaďujú služby: CONF 3, MSN8.

Iná zmena

- \* DSL Prístup     zriadenie     zmena  
 DSL doma     DSL 2500     DSL 3000     DSL 3500

\* Doba viazanosti

Doba viazanosti začína plynúť odo dňa začatia poskytovania Služby, ak nie je v Cenníku alebo príslušnom Cenovom výmere uvedené inak. V prípade porušenia záväzku Účastníka nepretržite využívať služby na základe tohto dodatku počas dohodnutej doby viazanosti sa Účastník zaväzuje uhradiť Podniku zmluvnú pokutu pre príslušnú službu a dobu viazanosti vo výške podľa podmienok zverejnených Podnikom v Cenníku alebo podľa podmienok v príslušnom Cenovom výmere, ak sú Účastníkovi poskytované služby na základe tohto dodatku za zvýhodnených podmienok podľa príslušnej akcie.

- bez viazanosti     12 mesiacov     18 mesiacov     24 mesiacov     36 mesiacov

- zariadenie na existujúcej TP1 s číslom a programom:                       zariadenie k MPLS VPN  
 zariadenie na existujúcom programe ISDN BRA s MSN číslom a programom                       zariadenie DSL Prístupu samoinštaláciou

súhlasím so zriadením TP1 (súhlas účastníka so zriadením TP1 v prípade, že službu DSL Prístup nie je možné z technických dôvodov zriadiť)

Zvýšenie rýchlosti upstreamu na max rýchlosť 512 Kbit/s

Prí zmene programu uveďte tel. číslo v tvare s predvoľbou:

zriadenie služby DSL Prístup v lokalite so špeciálnym režimom (V takýchto lokalitách je možné zriadiť službu DSL Prístup len v programe DSL Doma)

V prípade, že nie je možné zriadiť požadovaný program služby DSL Prístup z technických dôvodov na strane Podniku, účastník súhlasí, aby osoba oprávnená na prevzatie služby DSL Prístup bola oprávnená v deň zriadenia služby DSL Prístup zmeniť požadovaný program služby DSL Prístup na iný program služby DSL Prístup s pôvodnou viazanosťou, ktorý je technicky realizovateľný.

Notifikácia – informácia o zriadení služby DSL Prístup:  SMS na číslo  E-mail na adresu

• Informácia o možnosti zverejňovania údajov v zozname účastníkov a informačnej službe:

Žiadam o ZVEREJNENIE základného rozsahu údajov v zozname  Žiadam o zverejnenie kategórie ekonomickej činnosti:

Žiadam o ZVEREJNENIE základného rozsahu údajov v zozname účastníkov a informačnej službe, ako aj údajov nad rámec základného rozsahu podľa osobitnej prílohy k Zmluve

Žiadam o NEZVEREJNENIE údajov v zozname účastníkov a informačnej službe

Účastník verejnej telefónnej služby má právo zapísať sa do verejného telefónneho zoznamu Podniku (ak je vydávaný Podnikom) a informačnej služby Podniku a na sprístupnenie svojich údajov poskytovateľom informačných služieb o telefónnych číslach alebo telefónnych zoznamov, a to v rozsahu: telefónne číslo pridelené účastníkovi na základe Zmluvy, adresa umiestnenia koncového bodu verejnej telefónnej služby a meno, priezvisko v prípade fyzickej osoby - nepodnikateľa, alebo obchodné meno v prípade fyzickej osoby - podnikateľa alebo právnickej osoby, pričom tieto údaje tvoria tzv. základný rozsah údajov pre účely zverejnenia v zozname účastníkov a informačnej službe. Účastník, ktorý je fyzickou osobou podnikateľom alebo právnickou osobou je zároveň oprávnený požiadať spolu so základným rozsahom údajov aj o zverejnenie kategórie jednej vybranej ekonomickej činnosti účastníka v zozname a informačnej službe Podniku. V prípade osobitnej dohody s Podnikom, môžu byť v zozname a informačnej službe Podniku zverejnené aj ďalšie údaje určené účastníkom nad rámec tzv. základného rozsahu podľa predchádzajúcej vety, ak sú relevantné na účely telefónneho zoznamu. V prípade žiadosti o zverejnenie údajov zároveň účastník berie na vedomie a súhlasí s podmienkami zverejnenia uvedenými v príslušnej časti Všeobecných podmienok, upravujúcej podmienky zverejňovania údajov účastníkov v telefónnom zozname a informačných službách.

• Ostatné ustanovenia

Účastník čestne vyhlasuje, že je vlastníkom nehnuteľnosti, na ktorej má byť podľa tohto Dodatku o poskytovaní verejných služieb vybudované prípojné telekomunikačné vedenie a umiestnený koncový bod siete služby, alebo že má k predmetnej nehnuteľnosti užívacie právo z nájomného alebo iného právneho vzťahu. Účastník, ktorý má k nehnuteľnosti užívacie právo z nájomného alebo iného právneho vzťahu zároveň čestne vyhlasuje, že informoval vlastníka o vybudovaní prípojného telekomunikačného vedenia umiestnení koncového bodu siete služby a jeho dôsledkoch v plnom rozsahu a má k tomu od vlastníka výslovný súhlas. Ak účastník uviedol v tomto vyhlásení nepravdivé alebo neúplné informácie alebo na základe výzvy Podniku nepredloží vyhlásenie vlastníka nehnuteľnosti a v súvislosti s tým vznikne Podniku škoda alebo dodatočné náklady, účastník sa zaväzuje Podniku túto škodu alebo dodatočné náklady uhradiť. Vo vzťahu k predmetnej nehnuteľnosti vystupuje účastník ako:

vlastník  nájomca  iné nehnuteľnosti.

Tento Dodatok sa riadi platnými Všeobecnými podmienkami pre poskytovanie verejných služieb prostredníctvom pevnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a.s. (ďalej len „Všeobecné podmienky“). Osobitnými podmienkami pre poskytovanie hlasových služieb, tvoriace prílohu Všeobecných podmienok (ďalej len „Osobitné podmienky“) a Cenníkom, ktoré sa zmluvné strany zaväzujú dodržiavať a sú súčasťou tohto Dodatku. Cena za zriadenie a poskytovanie služby, prípadne zľavy z ceny, sa dojednávajú podľa platného Cenníka pre poskytovanie služieb Podniku (ďalej len „Cenník“). Účastník svojím podpisom zároveň potvrdzuje prevzatie Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok a Cenníka. Ak Podnik šetrením vykonaným po uzatvorení Dodatku zistí technickú neuskutočniteľnosť zriadenia a poskytovania služby v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite, zmluva o poskytovaní verejných služieb zaniká v celom rozsahu okamihom doručenia písomného oznámenia účastníkovi. Účastník ani Podnik v takomto prípade nemajú nárok na náhradu škody spôsobenej zánikom zmluvy o poskytovaní verejnej služby.

V prípade ak účastník vypovie alebo odstúpi od tohto Dodatku pred dňom technického zriadenia služby alebo svojím konaním alebo nečinnosťou zmaří zriadenie zmluvne dohodnutej služby zaväzuje sa zaplatiť Podniku náklady vzniknuté v súvislosti so zriadením služby vo výške 100 € (DPH sa neuplatňuje).

Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zmeny sadzby dane z pridanej hodnoty je Podnik oprávnený ktorúkoľvek z konečných cien služieb Podniku upraviť tak, že k základu dane (cena bez DPH) uplatní sadzbu dane z pridanej hodnoty aktuálnu v čase vzniku daňovej povinnosti Podniku.

Pokiaľ je tento Dodatok uzatvorený medzi Podnikom a účastníkom, ktorého je možné považovať za spotrebiteľa podľa zákona č. 108/2000 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri podomovom predaji a zásielkovom predaji (ďalej len „ZoOS“) a pokiaľ bol tento Dodatok uzatvorený spôsobom uvedeným v §5 ZoOS, je účastník oprávnený písomne odstúpiť od tohto Dodatku v lehote 7 pracovných dní odo dňa:

- uzavretia tohto Dodatku, ak je jej predmetom výlučne poskytovanie Služby (t.j. súčasne s týmto Dodatkom nebola uzatvorená aj zmluva o nájme KZ);
- prevzatia KZ, poskytnutého do užívania účastníkovi, pokiaľ spoločne a súčasne s uzavretím tohto Dodatku uzatvoril účastník zmluvu o nájme KZ. Za súčasné uzatvorenie zmluvy o nájme KZ sa považuje aj prípad, keď sú ustanovenia upravujúce nájom (užívanie) KZ obsahom tohto Dodatku.

Odstúpenie od Dodatku podľa predchádzajúceho odseku musí byť vo vyššie uvedenej lehote odoslané na adresu Podniku. Odstúpením od Dodatku sa Zmluva zrušuje od počiatku, pričom účastník je povinný na vlastné náklady, najneskôr v lehote 10 dní odo dňa zániku Dodatku vrátiť Podniku akékoľvek hnutelné veci, ktoré mu boli odovzdané v súvislosti s plnením tohto Dodatku. Podnik je povinný najneskôr v lehote 15 dní odo dňa doručenia odstúpenia od tohto Dodatku vrátiť účastníkovi všetky finančné ako aj vecné plnenia, ktoré od neho obdržal v súvislosti s plnením tohto Dodatku (ďalej len „Finančné plnenie“).

Ak bola v čase odo dňa uzatvorenia tohto Dodatku do času odstúpenia od neho zo strany účastníka v lehote 7 pracovných dní odo dňa uvedeného v písm. a) alebo b) tejto časti Dodatku, Služba zriadená, má Podnik nárok na úhradu sumy zodpovedajúcej cene za príslušný typ zariadenia Služby uvedenej v Cenníku, ktorá predstavuje hodnotu peňažnej náhrady poskytnutej podľa §458 Občianskeho zákonníka za zriadenie Služby (ďalej len „Peňažná náhrada za zriadenie Služby“).

Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že pokiaľ sú splnené podmienky na vzájomný zápočet pohľadávok je možné započítať pohľadávku účastníka na Finančné plnenie proti pohľadávke Podniku na Peňažnú náhradu za zriadenie Služby.

Ustanovenia tejto časti Dodatku nestrácajú platnosť ani po zániku Dodatku z dôvodu včasného odstúpenia zo strany účastníka.

• Prílohy

Osvedčená plná moc

Osvedčená kópia výpisu z obchodného registra

Osvedčená kópia výpisu zo živnostenského registra

Špecifikácia uverejnenia

iné

iné

Miesto: Žilina  
Dátum: 27.5.2013  
  
podpis (a pečiatka) účastníka/  
(resp. splnomocnenej osoby alebo štatutárneho zástupcu)

Miesto:  
Dátum akceptácie návrhu:  
Meno pracovníka:  
  
podpis a pečiatka Podniku/zástupcu Podniku

Kód predajcu: 2 1 5  
Dátum prevzatia návrhu: 27.5.2013  
Meno predajcu: Róbert Machcínik  
Tel. číslo: 0903 650 226  
OZC MAX, Prie  
01007 Žilina  
podpis a pečiatka pre.../zástupcu Podniku  
IC: BPH-SK2022458152  
IC: 06845507

**UDELENIE SÚHLASU:**

Ja, Účastník, týmto súhlasím, aby spoločnosť Slovak Telekom, a.s., so sídlom Karadžičova 10, 825 13 Bratislava (ďalej „spoločnosť Slovak Telekom“)

(i)  ÁNO  NIE používala moje údaje na marketingové účely (napr. na vypracovanie marketingových ponúk spoločnosť Slovak Telekom alebo iných osôb). Tento súhlas sa vzťahuje na údaje získané zo všetkých zmluvných vzťahov medzi mnou a spoločnosťou Slovak Telekom v zmysle všeobecných podmienok vydaných spoločnosťou Slovak Telekom pre príslušnú/é službu/ (článok „Spracúvanie na marketingové účely“) tzn. aj na údaje, ktoré o Účastníkovi spoločnosť Slovak Telekom získala zo zmlúv, ktoré budú uzavreté až v budúcnosti, ako aj zo zmlúv uzavretých v minulosti a zahŕňa identifikačné, kontaktné, prevádzkové a iné údaje, ktoré spoločnosť Slovak Telekom získala v súvislosti s poskytovaním služieb (napr. doba trvania zmlúv, druh programu služieb, aktívované služby, objem prevádzky, mnou volané telefónne čísla), s výnimkou môjho rodného čísla, čísla identifikačného dokladu alebo iného dokladu totožnosti, štátnej príslušnosti a výške mojich neuhradených záväzkov. Tento súhlas sa vzťahuje aj na údaj o dátume môjho narodenia a na údaj o mojom pohlaví (muž/žena) uvedené vyššie v tabuľke; Slovak Telekom môže na základe poskytnutého dátumu narodenia spracúvať na marketingové účely aj údaj o mojom veku. Zároveň súhlasím, aby ma Slovak Telekom kontaktoval pre účely priameho marketingu produktov a služieb Slovak Telekom a iných osôb najmä prostredníctvom volania, automatických volacích systémov, zasielania elektronickej pošty, vrátane SMS a MMS. Súhlas podľa tohto bodu trvá do uplynutia 1 roka po zániku všetkých zmluvných vzťahov medzi mnou a spoločnosťou Slovak Telekom.

(ii)  ÁNO  NIE poskytla údaje o mne v rozsahu uvedenom v bode (i) spoločnosti Zoznam, s.r.o., Zoznam Mobile, s.r.o., PosAm, spol. s r.o., a ďalším dcérskym spoločnostiam spoločnosti Slovak Telekom. Tieto osoby môžu používať poskytnuté údaje na marketingové účely uvedené v bode (i) (tzn. aj na vypracovanie marketingových ponúk a kontaktovanie volaním alebo elektronicou poštou), a to po dobu 1 roka po tom, čo im budú poskytnuté. Podmienky poskytnutia údajov sú uvedené aj vo všeobecných podmienkach vydaných spoločnosťou Slovak Telekom pre príslušnú/é službu/ (článok Poskytovanie údajov)

Spoločnosť Slovak Telekom môže používať moje údaje na marketingové účely za podmienok uvedených vo všeobecných podmienkach vydaných spoločnosťou Slovak Telekom pre príslušnú/é službu/ (článok Poskytovanie údajov), v príslušných právnych predpisoch a v súlade s mojimi súhlasmi, ak sú podmienkou spracúvania. Beriem na vedomie, že poskytnutie údajov a súhlasov podľa bodov (i) a/alebo (ii) vyššie na ich spracúvanie na marketingové účely je dobrovoľné. Tieto súhlasy môžem kedykoľvek odvolať prejavom vôle doručeným spoločnosti Slovak Telekom.

Beriem na vedomie, že môžem spoločnosť Slovak Telekom požiadať o informáciu, ako sa moje údaje používajú. Detailné vymedzenie práv obsahuje §20 zákona o ochrane osobných údajov a sú bližšie špecifikované aj vo všeobecných podmienkach vydaných spoločnosťou Slovak Telekom pre príslušnú/é službu/ (článok Poučenie o právach dotknutej osoby).

**ODVOLANIE SÚHLASU/ODMIETNUTIE POUŽÍVANIA ÚDAJOV:**

1) Žiadam o vyčistenie z databázy pre zasielanie reklamných informácií: \*\*)

SMS  e-mail  Poštu  Telefonicky

AVS (automatický volací systém)

2) Žiadam: \*\*)

aby mi spoločnosť Slovak Telekom nezasielala reklamné ponuky a informácie týkajúce sa produktov a služieb tretích strán

Vyhlasujem, že vyššie uvedené súhlasy zodpovedajú mojej slobodnej a vážnej vôli.

\*\* ) označením príslušného políčka Účastník vyjadruje, že si neželá byť kontaktovaný daným kanálom alebo s danými ponukami

Miesto: Žilina  
Dátum: 27.5.2013

podpis (a pečiatka) účastníka  
(resp. splnomocnenej osoby alebo štatutárneho orgánu)

# Dodatok k Zmluve o poskytovaní verejných služieb

uzavretý podľa zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách medzi podnikom Slovak Telekom, a. s., Karadžičova 10, 825 13 Bratislava, IČO: 35 763 469, IČ DPH: SK2020273893, zapísaným v obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 2081/B (ďalej len „Podnik“) a Účastníkom (ďalej len „Dodatok“).

## Informácie o zmluve

Služba: TP/ISDN      Kód Účastníka: 1020883400      Kód Adresáta:      Číslo Zmluvy:      TČ/MSN: 0415689496

Účastník     právnická osoba     fyzická osoba – podnikateľ     fyzická osoba - nepodnikateľ  
 Priezvisko (Obchodné meno) / Meno / Titul: Inšpektorát práce  
 Rodné číslo / (IČO): 35993499      IČ DPH:      Štátna príslušnosť:  
 Ulica: Hlavná      Súpisné číslo: 2      Č. OP alebo Pasu:  
 Obec: Žilina      PSČ: 01009      Orientačné číslo: /  
 Telefón/Mobil: 0907904909      E-mail:      Byt č./ poschodie: /  
 Zapísaný v obch. registri:      Oddiel:      Poznámka:  
 Dátum narodenia\*:       Žena     Muž      Vložka číslo:

• Štatutárny orgán / Zákonný zástupca / splnomocnená osoba  
 Priezvisko / Meno / Titul:      Telefón/Mobil:      Č. OP alebo Pasu:  
 Ulica:      Súpisné číslo:      Orientačné číslo: /      Obec / PSČ: /  
 Priezvisko / Meno / Titul:      Telefón/Mobil:      Č. OP alebo Pasu:  
 Ulica:      Súpisné číslo:      Orientačné číslo: /      Obec / PSČ: /

\* na základe poskytnutého údajov o dátume narodenia môže byť spracovávaný aj vek Účastníka

**Predmet Dodatku:** Podnik a Účastník uzatvárajú tento Dodatok k Zmluve o poskytovaní verejných služieb, na základe ktorej je poskytované pripojenie k sieti Podniku prostredníctvom TP alebo ISDN s prideleným telefónnym číslom uvedeným v záhlaví tohto tlačiva (ďalej len „Zmluva“). Týmto Dodatkom k Zmluve sa mení adresa umiestnenia koncového bodu siete služby prostredníctvom TP, resp. prístupu ISDN, a súčasne služby DSL, prípadne aj iné zmeny v rozsahu uvedenom v tomto Dodatku. Ostatné ustanovenia Zmluvy, ktoré nie sú týmto Dodatkom dotknuté, zostávajú v platnosti bez zmeny.

V súvislosti so zmenou adresy umiestnenia koncového bodu siete služby sú predmetom tohto Dodatku najmä nasledovné záväzky zmluvných strán:

- záväzok Podniku zriadiť pripojenie k sieti Podniku v rozsahu podmienok špecifikovaných v tomto Dodatku, ak je zriadenie technicky uskutočniteľné v dohodnutom mieste umiestnenia koncového bodu siete, a to v lehote 30 dní odo dňa uzavretia tohto Dodatku, ak sa zmluvné strany nedohodnú na predĺžení tejto lehoty (dohoda o predĺžení tejto lehoty nemusí byť písomná). Ak takéto zriadenie nie je technicky uskutočniteľné, tento Dodatok zaniká dňom doručenia oznámenia Podniku o tejto skutočnosti Účastníkovi.
- v prípade, ak sa zmluvné strany v tomto Dodatku alebo v osobitnom dokumente uzavretom v súvislosti s týmto Dodatkom dohodli na poskytnutí koncového zariadenia (ďalej len „KZ“) k Účastníkovi do jeho užívania vo forme predaja, nájmu alebo bezplatného užívania, Podnik je povinný poskytnúť Účastníkovi príslušné KZ za dohodnutých podmienok. Ak dôjde k zániku tohto Dodatku z dôvodu nemožnosti zriadenia pripojenia k sieti v zmysle písm. a), dôjde zároveň aj k zániku dohody zmluvných strán týkajúcej sa poskytnutia KZ Účastníkovi a Účastník je z tohto dôvodu povinný bezodkladne vrátiť Podniku KZ, ak došlo k jeho prevzatíu.
- záväzok Podniku poskytovať Účastníkovi služby v rozsahu podmienok dojednaných v Zmluve na novom mieste umiestnenia koncového bodu siete služby dohodnutom v tomto Dodatku až s účinnosťou v deň dňa splnenia podmienok podľa písm. a) alebo splnenia obidvoch týchto podmienok (ak sú podmienkou poskytovania služby obidve tieto podmienky), ak nie je v Cenníku alebo Osobitných podmienkach dohodnuté inak.
- záväzok Účastníka platiť riadne a včas cenu za zriadenie a používanie pripojenia k sieti Podniku za služby poskytované na základe Zmluvy v znení tohto Dodatku a dodržiavať ostatné svoje povinnosti v súlade so Zmluvou, vrátane tohto Dodatku a iných jej súčastí, ktoré tvoria Všeobecné podmienky pre poskytovanie verejných služieb prostredníctvom pevnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a.s. (ďalej len „Všeobecné podmienky“), Osobitné podmienky pre poskytovanie hlasových služieb tvoriace prílohu Všeobecných podmienok, prípadne ďalšie osobitné podmienky vydané Podnikom a upravujúce podmienky pre poskytovanie služieb poskytovaných na základe Zmluvy (ďalej len „Osobitné podmienky“) a aktuálne platný Cenník pre poskytovanie služieb Podniku (ďalej len „Cenník“).

• **Zúčtovacie obdobie a frekvencia fakturácie**  
 Zúčtovacie obdobie je **jednomesačné**. Trvanie zúčtovacieho obdobia je od prvého do posledného dňa kalendárneho mesiaca. Prípadnú zmenu trvania zúčtovacieho obdobia Podnik oznámi Účastníkovi najmenej jeden mesiac vopred.

frekvencia fakturácie **jednomesačná**     frekvencia fakturácie **dvojmesačná** (je možné iba pre účastníka fyzickú osobu a nie je možné pri elektronickej forme faktúry)  
 Splatnosť faktúry pri dvojmesačnej frekvencii fakturácie:  jednorazovo za celé dvojmesačné obdobie     2 platby - mesačné čiastky

• **Spôsob fakturácie**  
 Elektronická faktúra vo formáte PDF (EF PDF) sprístupnená na internetovej stránke Podniku \*     Papierová faktúra zasielaná poštou  
 Požadujem doručovanie EF PDF do e-mailu\*\*     Požadujem zasielanie odpisu EF PDF poštou\*\*\*    Heslo k EF PDF(web):  Klient ID     Login:  
 E-mail pre notifikácie EF PDF:

\*\*E-mail pre doručovanie EF PDF:  
 \* Účastník podpisom tohto Dodatku potvrdzuje/udeľuje súhlas na poskytovanie faktúry v elektronickej forme podľa platných Všeobecných podmienok a Cenníka a zároveň súhlas s poskytovaním Elektronickej faktúry sprístupnením na internetovej stránke Podniku. \*\* Účastník berie na vedomie, že Elektronická faktúra bude s jeho súhlasom doručovaná ako príloha e-mailovej správy vo formáte PDF a jej otvorenie nebude chránené heslom proti neoprávnenému prístupu k údajom. Účastník podpisom tohto Dodatku potvrdzuje, že si je vedomý zodpovednosti za ochranu údajov na elektronickej faktúre zasielanej na ním určenú e-mailovú adresu pred prístupom tretích osôb. Podnik nezodpovedá za škody spôsobené Účastníkovi prístupom neoprávnených osôb k údajom na elektronickej faktúre vo formáte PDF. \*\*\* Odpis EF PDF bude splatný v zmysle Cenníka.

• **Klient ID (Zákaznícky identifikátor)**  
 Spôsob doručenia:  prevzatý osobne     poštou     nesúhlasím s aktívaním Klient ID     e-mailom:  
 Uzavretím tohto Dodatku bude, po súhlase, účastníkovi pridelený Zákaznícky identifikátor Klient ID, ktorého používanie sa riadi aktuálne platnými Všeobecnými podmienkami. Zmluvné strany sa zaväzujú tieto podmienky dodržiavať. Pridelenie Klient ID je pre účastníka bezplatné. Účastníkovi môže byť pridelený len jeden Klient ID. Účastník podpisom tohto Dodatku potvrdzuje, že bude viazaný všetkými úkonmi vykonanými vo vzťahu k Podniku prostredníctvom Klient ID. V prípade vyznačenia prevzatia Klienta ID osobne na predajnom mieste Podniku Účastník podpisom tohto Dodatku potvrdzuje osobné prevzatie údajov Klienta ID. Ak Účastník požaduje doručenie Klient ID na ním uvedenú e-mailovú adresu, berie na vedomie svoju zodpovednosť za prípadné zneužitie údajov Klient ID neoprávnenou osobou. Účastník súhlasí, že údaje Klient ID mu budú poslané v nešifrovanej e-mailovej správe a jeho otvorenie nebude chránené heslom proti prístupu neoprávnenej osoby k doručeným údajom. Ak Účastník požaduje doručenie Klient ID poštou, Podnik sa zaväzuje pridať a do 14 pracovných dní odo dňa uzavretia tohto Dodatku doručiť Účastníkovi do vlastných rúk údaje Klient ID v zabezpečenej obálke. Podnik nezodpovedá za škody spôsobené Účastníkovi prístupom neoprávnených osôb k údajom Klient ID alebo zneužitím údajov Klienta ID neoprávnenými osobami pri objednávaní, zmene alebo využívaní služieb Podniku prostredníctvom Klient ID. Na zriadenie a využívanie ktorejkoľvek zo služieb Podniku objednaných alebo zmenených prostredníctvom Klient ID sa vzťahujú ustanovenia príslušnej zmluvy uzavretej medzi Podnikom a Účastníkom týkajúcej sa danej služby.

•  **Nový adresát – zmena adresy zasielania písomných listín**  
 Priezvisko (Obchodné meno) / Meno / Titul:      IČ DPH:      Č. OP alebo Pasu:  
 Rodné číslo / (IČO):      Súpisné číslo:      Orientačné číslo: /  
 Ulica:      PSČ:      Byt č./ poschodie: /  
 Obec:      E-mail:      Poznámka:  
 Telefón/Mobil:

•  **Zmena volacieho programu / balíka**  
 Pôvodný volací program:      Nový volací program:      Dátum účinnosti zmeny volacieho programu / balíka  
 Iná zmena

\* AKCIA (aktivácia benefitov a zliav)

Podnik sa zaväzuje poskytovať služby Účastníkovi za zvýhodnených podmienok podľa typu akcie vyznačenej v tejto časti, za podmienok zverejnených Podnikom pre poskytovanie danej akcie v príslušnom Cenovom výmere, ktorý tvorí súčasť tohto dodatku.

Hlasová kampaň - Domácnosti - Jar 2013 (CV 1464/2013)

- Akciový mesačný poplatok  
 Dvojnásobný počet voľných minút
- Balíček mobilných volaní na 3 čísla s akciovou cenou volaní 0,09 € s DPH / min.  
 1 číslo                                      2 číslo                                      3 číslo

Hlasová kampaň - Biznis - Jar 2013 (CV 10566/2013)

- Akciový mesačný poplatok  
 Dvojnásobný počet voľných minút
- Voliteľný benefit: Balík Biznis mobil                       Voliteľný benefit pre program Biznis Premium: Biznis zahraničie

Odmena pre verných zákazníkov - Jar 2013 (CV 13209/2013) pre prolangujúcich zákazníkov s 36 - mesačnou viazanosťou k CV 1464/2013 alebo CV 10566/2013

- Multifunkčná tlačiareň Canon MP230                       Fotoaparát FUJIFILM AX 600                       GPS navigácia GOCLEVER Navio 405  
 Tablet Acer Iconia Tab B1-A71                       Projektor Acer X 1120H
- Volací program:  
 Doma Mini     Doma UNI 20     Doma UNI 60     Doma UNI 120     Doma Pohoda     Doma Maxi                       Doma Extra                       Doma Nekonečno  
 Biznis UNI 50     Biznis UNI 150     Biznis Aktiv     Biznis Slovensko     Biznis ISDN Uni 100     Biznis ISDN Uni 200     Biznis Premium
- Viazanosť:  
 36 mesiacov

\* Doba viazanosti

Doba viazanosti začína plynúť odo dňa začatia poskytovania Služby, ak nie je v Cenníku alebo príslušnom Cenovom výmere uvedené inak. V prípade porušenia záväzku Účastníka nepretržite využívať služby na základe tohto dodatku počas dohodnutej doby viazanosti sa Účastník zaväzuje uhradiť Podniku zmluvnú pokutu pre príslušnú službu a dobu viazanosti vo výške podľa podmienok zverejnených Podnikom v Cenníku alebo podľa podmienok v príslušnom Cenovom výmere, ak sú Účastníkovi poskytované služby na základe tohto dodatku za zvýhodnených podmienok podľa príslušnej akcie.

TP1, ISDN BRA                       12 mesiacov                       24 mesiacov                       36 mesiacov                      TP2M, ISDN PRA                       12 mesiacov                       24 mesiacov                       36 mesiacov  
 TP2M, ISDN PRA - v prípade, porušenia záväzku doby viazanosti 12 mesiacov sa Účastník zaväzuje zaplatiť Podniku zmluvnú pokutu vo výške 663,88 € (DPH sa neuplatňuje) a v prípade porušenia záväzku doby viazanosti 24 mesiacov zmluvnú pokutu vo výške 896,24 € (DPH sa neuplatňuje).

\* Doplnkové služby / balíky

- Balík mobilných volaní MOBIL     Zriadenie     Zmena     Zrušenie
- MOBIL     MOBIL Aktiv (pre bytových účastníkov k voliteľným volacím programom Doma Standard / Doma Pohoda / Doma Maxi / Doma Extra / Doma Mini / Biznis ISDN Profi / Biznis ISDN Dynamik / Biznis ISDN Klasik)
- Biznis MOBIL     Biznis MOBIL Aktiv (pre nebytových účastníkov k voliteľným volacím programom Biznis Aktiv / Biznis Standard / Biznis Mesto / Biznis Slovensko / Biznis ISDN Profi / Biznis ISDN Dynamik / Biznis ISDN Klasik)

Balík volaní - Firma     Zriadenie     Zmena     Zrušenie

Fixné číslo 1:                      Fixné číslo 2:                      Fixné číslo 3:                      Mobilné číslo:  
 (pre nebytových účastníkov k programom Biznis Aktiv, Biznis Mesto, Biznis Slovensko, Biznis Uni 50/150, Biznis ISDN Profi / Biznis ISDN 100 / Biznis ISDN 200)

Zmena služby / balíka Voláme spolu     Zriadenie     Zmena     Zrušenie

Pre bytových účastníkov (fyzické osoby) k voliteľným volacím programom Doma Standard / Doma Pohoda / Doma Maxi / Doma Uni / Doma Mini. Účastník si môže zvoliť jedno existujúce účastnícke číslo vo VTS alebo číslo Smart (prefix 0692x), volania na vybrané číslo nie sú spoplatňované. V prípade volacích programov, ktoré obsahujú voľné minúty, sa volania odrátavajú z objemu voľných minút. Ako vybrané číslo nie je možné zvoliť audiotexové, skrátené číslo alebo číslo pobočkovej ústredne. Ako vybrané číslo môže byť použité len 1 MSN číslo ISDN prístupu.

Wybrané jedno číslo:

Zľavnená cena na vybranú krajinu     Zriadenie     Zmena     Zrušenie  
 (výber maximálne 3 krajín pre volacie programy Doma Pohoda, Doma Uni 20/40/60/120, Doma Maxi, Doma Extra, Biznis Standard, Biznis Aktiv, Biznis Mesto, Biznis Slovensko, Biznis Uni 150/150, Biznis ISDN Klasik, Biznis ISDN Dynamik, Biznis ISDN Profi, Biznis ISDN Uni 100/200, TP 2M, ISDN PRA).. Pre Doma Mini a Zvýhodnený volací program 1 krajina)

- |   |  |  |  |   |
|---|--|--|--|---|
| <input type="checkbox"/> Austrália              | <input type="checkbox"/> Fínsko            | <input type="checkbox"/> Chorvátsko        | <input type="checkbox"/> Maďarsko        | <input type="checkbox"/> Rakúsko - mob. |
| <input type="checkbox"/> Belgicko               | <input type="checkbox"/> Fínsko - mob.     | <input type="checkbox"/> Chorvátsko - mob. | <input type="checkbox"/> Maďarsko - mob. | <input type="checkbox"/> Rusko          |
| <input type="checkbox"/> Cyprus                 | <input type="checkbox"/> Francúzsko        | <input type="checkbox"/> Írsko             | <input type="checkbox"/> Nemecko         | <input type="checkbox"/> Rusko - mob.   |
| <input type="checkbox"/> Cyprus - mobil. čísla  | <input type="checkbox"/> Francúzsko - mob. | <input type="checkbox"/> Írsko - mob.      | <input type="checkbox"/> Nemecko - mob.  | <input type="checkbox"/> Španielsko     |
| <input type="checkbox"/> Česká republika        | <input type="checkbox"/> Grécko            | <input type="checkbox"/> Izrael            | <input type="checkbox"/> Poľsko          | <input type="checkbox"/> Švajčiarsko    |
| <input type="checkbox"/> Česká republika - mob. | <input type="checkbox"/> Grécko - mob.     | <input type="checkbox"/> Japonsko          | <input type="checkbox"/> Poľsko - mob.   | <input type="checkbox"/> Švédsko        |
| <input type="checkbox"/> Čína                   | <input type="checkbox"/> Holandsko         | <input type="checkbox"/> Južná Kórea       | <input type="checkbox"/> Portugalsko     | <input type="checkbox"/> Taliansko      |
| <input type="checkbox"/> Dánsko                 | <input type="checkbox"/> Holandsko - mob.  | <input type="checkbox"/> Kanada a USA      | <input type="checkbox"/> Rakúsko         | <input type="checkbox"/> Ukrajina       |

Rodinný internet                       zrušenie    číslo telefónnej prípojky (uveďte aj smerové číslo):  
 (pre programy Doma Standard, Doma Pohoda, Doma UNI, Doma Maxi, Doma Extra, Biznis ISDN Klasik, Biznis ISDN Dynamik)

Firemný internet mini                       zrušenie    číslo telefónnej prípojky (uveďte aj smerové číslo):  
 (pre programy Biznis ISDN Klasik, Biznis ISDN Dynamik, Biznis ISDN Profi)

zobrazenie čísla volajúceho účastníka (CLIP)

Platené doplnkové služby / balíky pre TP 1

Proaktívny monitoring ISDN PRA/TP2M

zachytenie zlomyseľných a výhrážnych volaní                      telefónne číslo:  
 zriadenie     zrušenie    kontaktné údaje na zodpovednú osobu na strane účastníka: meno                      telefónne číslo:  
 možnosť presmerovania prichádzajúcich volaní v prípade nedostupnosti služby ISDN PRA/TP2M na alternatívnu destináciu:

\* Služby sa poskytujú len pre ISDN BRA. \*\* Platí len pre TP1. Pre TP2M sa zriaďujú služby: CLIR, OCB UC, OCB, MCID, IIFC, VOV, DDI, CFU P. Pre ISDN PRA sa nezriaďujú služby: CONF 3, MSNB.

- Iná zmena
- \* DSL Prístup     zriadenie     zmena  
 DSL doma     DSL 2500     DSL 3000     DSL 3500

\* Doba viazanosti

Doba viazanosti začína plynúť odo dňa začatia poskytovania Služby, ak nie je v Cenníku alebo príslušnom Cenovom výmere uvedené inak. V prípade porušenia záväzku Účastníka nepretržite využívať služby na základe tohto dodatku počas dohodnutej doby viazanosti sa Účastník zaväzuje uhradiť Podniku zmluvnú pokutu pre príslušnú službu a dobu viazanosti vo výške podľa podmienok zverejnených Podnikom v Cenníku alebo podľa podmienok v príslušnom Cenovom výmere, ak sú Účastníkovi poskytované služby na základe tohto dodatku za zvýhodnených podmienok podľa príslušnej akcie.

- bez viazanosti     12 mesiacov     18 mesiacov     24 mesiacov     36 mesiacov
- zriadenie na existujúcej TP1 s číslom a programom:                       zriadenie k MPLS VPN  
 zriadenie na existujúcom programe ISDN BRA s MSN číslom a programom                       zriadenie DSL Prístupu samoinštaláciou

súhlasím so zriadením TP1 (súhlas účastníka so zriadením TP1 v prípade, že službu DSL Prístup nie je možné z technických dôvodov zriadiť)

Zvýšenie rýchlosti upstreamu na max rýchlosť 512 Kbit/s

Pri zmene programu uveďte tel. číslo v tvare s predvolbou:

zriadenie služby DSL Prístup v lokalite so špeciálnym režimom (V takýchto lokalitách je možné zriadiť službu DSL Prístup len v programe DSL Doma)

V prípade, že nie je možné zriadiť požadovaný program služby DSL Prístup z technických dôvodov na strane Podniku, účastník súhlasí, aby osoba oprávnená na prevzatie služby DSL Prístup bola oprávnená v deň zriadenia služby DSL Prístup zmeniť požadovaný program služby DSL Prístup na iný program služby DSL Prístup s pôvodnou viazanosťou, ktorý je technicky realizovateľný.

Notifikácia – informácia o zriadení služby DSL Prístup:  SMS na číslo

E-mail na adresu

\* Informácia o možnosti zverejňovania údajov v zozname účastníkov a informačnej službe:

Žiadam o ZVEREJNENIE základného rozsahu údajov v zozname

Žiadam o zverejnenie kategórie ekonomickej činnosti:

Žiadam o ZVEREJNENIE základného rozsahu údajov v zozname účastníkov a informačnej službe, ako aj údajov nad rámec základného rozsahu podľa osobitnej prílohy k Zmluve

Žiadam o NEZVEREJNENIE údajov v zozname účastníkov a informačnej službe

Účastník verejnej telefónnej služby má právo zapísať sa do verejného telefónneho zoznamu Podniku (ak je vydávaný Podnikom) a informačnej služby Podniku a na prístupenie svojich údajov poskytovateľom informačných služieb o telefónnych číslach alebo telefónnych zoznamov, a to v rozsahu: telefónne číslo pridelené Účastníkovi na základe Zmluvy, adresa umiestnenia koncového bodu verejnej telefónnej služby a meno, priezvisko v prípade fyzickej osoby - nepodnikateľa, alebo obchodné meno v prípade fyzickej osoby - podnikateľa alebo právnickej osoby, pričom tieto údaje tvoria tzv. základný rozsah údajov pre účely zverejnenia v zozname účastníkov a informačnej službe. Účastník, ktorý je fyzickou osobou podnikateľom alebo právnickou osobou je zároveň oprávnený požiadať spolu so základným rozsahom údajov aj o zverejnenie kategórie jednej vybranej ekonomickej činnosti Účastníka v zozname a informačnej službe Podniku. V prípade osobitnej dohody s Podnikom, môžu byť v zozname a informačnej službe Podniku zverejnené aj ďalšie údaje určené Účastníkom nad rámec tzv. základného rozsahu podľa predchádzajúcej vety, ak sú relevantné na účely telefónneho zoznamu. V prípade žiadosti o zverejnenie údajov zároveň Účastník berie na vedomie a súhlasí s podmienkami zverejnenia uvedenými v príslušnej časti Všeobecných podmienok, upravujúcej podmienky zverejňovania údajov účastníkov v telefónnom zozname a informačných službách.

\* Ostatné ustanovenia

Účastník čestne vyhlasuje, že je vlastníkom nehnuteľnosti, na ktorej má byť podľa tohto Dodatku o poskytovaní verejných služieb vybudované prípojné telekomunikačné vedenie a umiestnený koncový bod siete služby, alebo že má k predmetnej nehnuteľnosti užívacie právo z najomného alebo iného právneho vzťahu. Účastník, ktorý má k nehnuteľnosti užívacie právo z najomného alebo iného právneho vzťahu zároveň čestne vyhlasuje, že informoval vlastníka o vybudovaní prípojného telekomunikačného vedenia umiestnení koncového bodu siete služby a jeho dôsledkoch v plnom rozsahu a má k tomu od vlastníka výslovný súhlas. Ak Účastník uviedol v tomto vyhlásení nepravdivé alebo neúplné informácie alebo na základe výzvy Podniku nepredložil vyhlásenie vlastníka nehnuteľnosti a v súvislosti s tým vznikne Podniku škoda alebo dodatočné náklady, Účastník sa zaväzuje Podniku túto škodu alebo dodatočné náklady uhradiť. Vo vzťahu k predmetnej nehnuteľnosti vystupuje účastník ako:

vlastník  nájomca  iné nehnuteľnosti.

Tento Dodatok sa riadi platnými Všeobecnými podmienkami pre poskytovanie verejných služieb prostredníctvom pevnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a.s. (ďalej len „Všeobecné podmienky“), Osobitnými podmienkami pre poskytovanie hlasových služieb, tvoriace prílohu Všeobecných podmienok (ďalej len „Osobitné podmienky“) a Cenníkom, ktoré sa zmluvné strany zaväzujú dodržiavať a sú súčasťou tohto Dodatku. Cena za zriadenie a poskytovanie služby, prípadne zľavy z ceny, sa dojednávajú podľa platného Cenníka pre poskytovanie služieb Podniku (ďalej len „Cenník“). Účastník svojím podpisom zároveň potvrdzuje prevzatie Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok, Cenníka a Cenového výmeru podľa príslušnej akcie. Ak nie je v Dodatku/ dohodnuté inak, platia ustanovenia Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok a Cenníka. Ak Podnik šetrením vykonaným po uzatvorení Dodatku zistí technickú neuskutočniteľnosť zariadenia a poskytovania služby v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite, zmluva o poskytovaní verejných služieb zaniká v celom rozsahu okamihom doručenia písomného oznámenia Účastníkovi. Účastník ani Podnik v takomto prípade nemajú nárok na náhradu škody spôsobenej zánikom zmluvy o poskytovaní verejnej služby.

V prípade ak účastník vypovie alebo odstúpi od tohto Dodatku pred dňom technického zriadenia služby alebo svojím konaním alebo nečinnosťou zriadenie zmluvne dohodnutej služby zaväzuje sa zaplatiť Podniku náklady vzniknuté v súvislosti so zriadením služby vo výške 100 € (DPH sa neuplatňuje).

Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zmeny sadzby dane z pridanej hodnoty je Podnik oprávnený ktorúkoľvek z konečných cien služieb Podniku upraviť tak, že k základu dane (cena bez DPH) uplatní sadzbu dane z pridanej hodnoty aktuálnu v čase vzniku daňovej povinnosti Podniku.

Pokiaľ je tento Dodatok uzatvorený medzi Podnikom a Účastníkom, ktorého je možné považovať za spotrebiteľa podľa zákona č. 108/2000 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri podomovom predaji a zasielkovom predaji (ďalej len „ZoOS“) a pokiaľ bol tento Dodatok uzatvorený spôsobom uvedeným v §5 ZoOS, je Účastník oprávnený písomne odstúpiť od tohto Dodatku v lehote 7 pracovných dní odo dňa:

- uzavretia tohto Dodatku, ak je jej predmetom výlučne poskytovanie Služby (t.j. súčasne s týmto Dodatkom nebola uzatvorená aj zmluva o nájme KZ);
- prevzatia KZ, poskytnutého do užívania Účastníkovi, pokiaľ spoločne a súčasne s uzavretím tohto Dodatku uzatvoril Účastník zmluvu o nájme KZ. Za súčasné uzatvorenie zmluvy o nájme KZ sa považuje aj prípad, keď sú ustanovenia upravujúce nájom (užívanie) KZ obsahom tohto Dodatku.

Odstúpenie od Dodatku podľa predchádzajúceho odseku musí byť vo vyššie uvedenej lehote odoslané na adresu Podniku. Odstúpením od Dodatku sa Zmluva zrušuje od počiatku, pričom Účastník je povinný na vlastné náklady, najneskôr v lehote 10 dní odo dňa zániku Dodatku vrátiť Podniku akékoľvek hnutelné veci, ktoré mu boli odovzdané v súvislosti s plnením tohto Dodatku. Podnik je povinný najneskôr v lehote 15 dní odo dňa doručenia odstúpenia od tohto Dodatku vrátiť Účastníkovi všetky finančné ako aj vecné plnenia, ktoré od neho obdržal v súvislosti s plnením tohto Dodatku (ďalej len „Finančné plnenie“).

Ak bola v čase odo dňa uzatvorenia tohto Dodatku do času odstúpenia od neho zo strany Účastníka v lehote 7 pracovných dní odo dňa uvedeného v písm. a) alebo b) tejto časti Dodatku, Služba zriadená, má Podnik nárok na úhradu sumy zodpovedajúcej cene za príslušný typ zariadenia Služby uvedenej v Cenníku, ktorá predstavuje hodnotu peňažnej náhrady poskytnutej podľa §458 Občianskeho zákonníka za zriadenie Služby (ďalej len „Peňažná náhrada za zriadenie Služby“).

Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že pokiaľ sú splnené podmienky na vzájomný zápočet pohľadávok je možné započítať pohľadávku Účastníka na Finančné plnenie proti pohľadávke Podniku na Peňažnú náhradu za zriadenie Služby.

Ustanovenia tejto časti Dodatku nestrácajú platnosť ani po zániku Dodatku z dôvodu včasného odstúpenia zo strany Účastníka.

\* Prílohy

Osvedčená plná moc

Osvedčená kópia výpisu z obchodného registra

Osvedčená kópia výpisu zo \*Krošenského registra

Špecifikácia uverejnenia

iné

iné

Miesto: Žilina  
Dátum: 27.5.2013

Miesto:  
Dátum akceptácie návrhu:  
Meno pracovníka:

Kód predajcu: S 2 1 5  
Dátum prevzatia návrhu: 27.5.2013  
Meno predajcu: Robert Machcínik, a.s.  
Tel. číslo: 0903 660 226

podpis (a pečiatka) Účastníka  
(resp. splnomocnenej osoby alebo štatutárneho orgánu)

podpis a pečiatka Podniku/zástupcu Podniku

01  
podpis a pečiatka predajcu/zástupcu Podniku







# Dodatok k Zmluve o poskytovaní verejných služieb

uzavretý podľa zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách medzi podnikom Slovak Telekom, a. s., Karadžičova 10, 825 13 Bratislava, IČO: 35 763 469, IČ DPH: SK2020273893, zapísaným v obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 2081/B (ďalej len „Podnik“) a účastníkom (ďalej len „Dodatok“).

## Informácie o zmluve

Služba: TP/ISDN      Kód Účastníka: 1020883400      Kód Adresáta:      Číslo Zmluvy:      TČ/MSN: 0415689497

\* Účastník  právnická osoba     fyzická osoba – podnikateľ     fyzická osoba - nepodnikateľ

Priezvisko (Obchodné meno) / Meno / Titul: Inšpektorát práce

Rodné číslo / (IČO): 35993499      IČ DPH:      Č. OP alebo Pasu:      Štátna príslušnosť:

Ulica: Hlavná      Súpisné číslo: 2      Orientačné číslo: /

Obec: Žilina      PSČ: 01009      Byt č./ poschodie: /

Telefón/Mobil: 0907904909      E-mail:      Poznámka:

Zapísaný v obch. registri:      Oddiel:      Vložka číslo:

Dátum narodenia\*:       Žena     Muž

\* Štatutárny orgán / Zákonný zástupca / splnomocnená osoba

Priezvisko / Meno / Titul:      Telefón/Mobil:      Č. OP alebo Pasu:

Ulica:      Súpisné číslo:      Orientačné číslo: /      Obec / PSČ: /

Priezvisko / Meno / Titul:      Telefón/Mobil:      Č. OP alebo Pasu:

Ulica:      Súpisné číslo:      Orientačné číslo: /      Obec / PSČ: /

\*) na základe poskytnutého údaje o dátume narodenia môže byť spracúvaný aj vek Účastníka

**Predmet Dodatku:** Podnik a Účastník uzatvárajú tento Dodatok k Zmluve o poskytovaní verejných služieb, na základe ktorej je poskytované pripojenie k sieti Podniku prostredníctvom TP alebo ISDN s prideleným telefónnym číslom uvedeným v záhlaví tohto tlačiva (ďalej len „Zmluva“). Týmto Dodatkom k Zmluve sa mení adresa umiestnenia koncového bodu siete služby prostredníctvom TP, resp. prístupu ISDN, a súčasne služby DSL, prípadne aj iné zmeny v rozsahu uvedenom v tomto Dodatku. Ostatné ustanovenia Zmluvy, ktoré nie sú týmto Dodatkom dotknuté, zostávajú v platnosti bez zmeny.

V súvislosti so zmenou adresy umiestnenia koncového bodu siete služby sú predmetom tohto Dodatku najmä nasledovné záväzky zmluvných strán:

- záväzok Podniku zriadiť pripojenie k sieti Podniku v rozsahu podmienok špecifikovaných v tomto Dodatku, ak je zriadenie technicky uskutočniteľné v dohodnutom mieste umiestnenia koncového bodu siete, a to v lehote 30 dní odo dňa uzavretia tohto Dodatku, ak sa zmluvné strany nedohodnú na predĺžení tejto lehoty (dohoda o predĺžení tejto lehoty nemusí byť písomná). Ak takéto zriadenie nie je technicky uskutočniteľné, tento Dodatok zaniká dňom doručenia oznámenia Podniku o tejto skutočnosti Účastníkovi.
- v prípade, ak sa zmluvné strany v tomto Dodatku alebo v osobitnom dokumente uzavretom v súvislosti s týmto Dodatkom dohodli na poskytnutí koncového zariadenia (ďalej len „KZ“) Účastníkovi do jeho užívania vo forme predaja, nájmu alebo bezplatného užívania, Podnik je povinný poskytnúť Účastníkovi príslušné KZ za dohodnutých podmienok. Ak dôjde k zániku tohto Dodatku z dôvodu nemožnosti zriadenia pripojenia k sieti v zmysle písm. a), dôjde zároveň aj k zániku dohody zmluvných strán týkajúcej sa poskytnutia KZ Účastníkovi a Účastník je z tohto dôvodu povinný bezodkladne vrátiť Podniku KZ, ak došlo k jeho prevzatiu.
- záväzok Podniku poskytovať Účastníkovi služby v rozsahu podmienok dojednaných v Zmluve na novom mieste umiestnenia koncového bodu siete služby dohodnutom v tomto Dodatku až s účinnosťou ku dňu splnenia podmienky podľa písm. a) alebo splnenia obidvoch týchto podmienok (ak sú podmienkou poskytovania služby obidve tieto podmienky), ak nie je v Cenníku alebo Osobitných podmienkach dohodnuté inak.
- záväzok Účastníka platiť riadne a včas cenu za zriadenie a používanie pripojenia k sieti Podniku za služby poskytované na základe Zmluvy v znení tohto Dodatku a dodržiavať ostatné svoje povinnosti v súlade so Zmluvou, vrátane tohto Dodatku a iných jej súčastí, ktoré tvoria Všeobecné podmienky pre poskytovanie verejných služieb prostredníctvom pevnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a.s. (ďalej len „Všeobecné podmienky“), Osobitné podmienky pre poskytovanie hlasových služieb tvoriace prílohu Všeobecných podmienok, prípadne ďalšie osobitné podmienky vydané Podnikom a upravujúce podmienky pre poskytovanie služieb poskytovaných na základe Zmluvy (ďalej len „Osobitné podmienky“) a aktuálne platný Cenník pre poskytovanie služieb Podniku (ďalej len „Cenník“).

### \* Zúčtovacie obdobie a frekvencia fakturácie

Zúčtovacie obdobie je **jednomesačné**. Trvanie zúčtovacieho obdobia je od prvého do posledného dňa kalendárneho mesiaca. Prípadnú zmenu trvania zúčtovacieho obdobia Podnik oznámi Účastníkovi najmenej jeden mesiac vopred.

frekvencia fakturácie **jednomesačná**     frekvencia fakturácie dvojmesačná (je možné iba pre účastníka fyzickú osobu a nie je možné pri elektronickej forme faktúry)  
Splatnosť faktúry pri dvojmesačnej frekvencii fakturácie:  jednorazovo za celé dvojmesačné obdobie     2 platby - mesačné čiastky

### \* Spôsob fakturácie

Elektronická faktúra vo formáte PDF (EF PDF) sprístupnená na internetovej stránke Podniku \*     Papierová faktúra zasielaná poštou  
 Požadujem doručovanie EF PDF do e-mailu\*\*     Požadujem zasielanie odpisu EF PDF poštou\*\*\*    Heslo k EF PDF(web):  Klient ID     Login:  
E-mail pre notifikácie EF PDF:

\* Účastník podpisom tohto Dodatku potvrdzuje/udeľuje súhlas na poskytovanie faktúry v elektronickej forme podľa platných Všeobecných podmienok a Cenníka a zároveň súhlas s poskytovaním Elektronickej faktúry sprístupnením na internetovej stránke Podniku. \*\* Účastník berie na vedomie, že Elektronická faktúra bude s jeho súhlasom doručovaná ako príloha e-mailovej správy vo formáte PDF a jej otvorenie nebude chránené heslom proti neoprávnenému prístupu k údajom. Účastník podpisom tohto Dodatku potvrdzuje, že si je vedomý svojej zodpovednosti za ochranu údajov na elektronickej faktúre zasielanej na ním určenú e-mailovú adresu pred prístupom tretích osôb. Podnik nezodpovedá za škody spôsobené účastníkovi prístupom neoprávnených osôb k údajom na elektronickej faktúre vo formáte PDF. \*\*\* Odpis EF PDF bude spoplatnený v zmysle Cenníka.

### \* Klient ID (Zákaznícky identifikátor)

Spôsob doručenia:  prevzatý osobne     poštou     nesúhlasím s aktívaním Klient ID     e-mailom:

Uzatvrením tohto Dodatku bude, po súhlase, účastníkovi pridelený Zákaznícky identifikátor Klient ID, ktorého používanie sa riadi aktuálne platnými Všeobecnými podmienkami. Zmluvné strany sa zaväzujú tieto podmienky dodržiavať. Pridelenie Klient ID je pre účastníka bezplatné. Účastníkovi môže byť pridelený len jeden Klient ID. Účastník podpisom tohto Dodatku potvrdzuje, že bude viazaný všetkými úkonmi vykonanými vo vzťahu k Podniku prostredníctvom Klient ID. V prípade vyznačenia prevzatia Klienta ID osobne na predajnom mieste Podniku Účastník podpisom tohto Dodatku potvrdzuje osobné prevzatie údajov Klienta ID. Ak Účastník požaduje doručenie Klient ID na ním uvedenú e-mailovú adresu, berie na vedomie svoju zodpovednosť za prípadné zneužitie údajov Klient ID neoprávnenou osobou. Účastník súhlasí, že údaje Klient ID mu budú poslané v nešifrovanej e-mailovej správe a jeho otvorenie nebude chránené heslom proti prístupu neoprávnenej osoby k doručeným údajom. Ak Účastník požaduje doručenie Klient ID poštou, Podnik sa zaväzuje prideliť a do 14 pracovných dní odo dňa uzavretia tohto Dodatku doručiť Účastníkovi do vlastných rúk údaje Klient ID v zabezpečenej obálke. Podnik nezodpovedá za škody spôsobené Účastníkovi prístupom neoprávnených osôb k údajom Klient ID alebo zneužitím údajov Klienta ID neoprávnenými osobami pri objednávaní, zmene alebo využívaní služieb Podniku prostredníctvom Klient ID. Na zriadenie a využívanie ktorejkoľvek zo služieb Podniku objednaných alebo zmenených prostredníctvom Klient ID sa vzťahujú ustanovenia príslušnej zmluvy uzavretej medzi Podnikom a Účastníkom týkajúcej sa danej služby.

### \* Nový adresát – zmena adresy zasielania písomných listín

Priezvisko (Obchodné meno) / Meno / Titul:      IČ DPH:      Č. OP alebo Pasu:

Rodné číslo / (IČO):      Súpisné číslo:      Orientačné číslo: /

Ulica:      PSČ:      Byt č./ poschodie: /

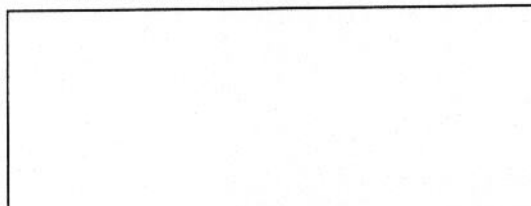
Obec:      E-mail:      Poznámka:

Telefón/Mobil:

### \* Zmena volacieho programu / balíka

Pôvodný volací program:      Nový volací program:      Dátum účinnosti zmeny volacieho programu / balíka

Iná zmena



• **AKCIA** (aktivácia benefitov a zliav)

Podnik sa zaväzuje poskytovať služby Účastníkovi za zvýhodnených podmienok podľa typu akcie vyznačenej v tejto časti, za podmienok zverejnených Podnikom pre poskytovanie danej akcie v príslušnom Cenovom výmere, ktorý tvorí súčasť tohto dodatku.

**Hlasová kampaň - Domácnosti - Jar 2013 (CV 1464/2013)**

- Akciový mesačný poplatok  
 Dvojnásobný počet voľných minút  
 Balíček mobilných volaní na 3 čísla s akciovou cenou volaní 0,09 € s DPH /min.  
 1 číslo                      2 číslo                      3 číslo

**Hlasová kampaň - Biznis - Jar 2013 (CV 10566/2013)**

- Akciový mesačný poplatok  
 Dvojnásobný počet voľných minút  
 Voliteľný benefit: Balík Biznis mobil                       Voliteľný benefit pre program Biznis Premium: Biznis zahraničie

**Odmena pre verných zákazníkov - Jar 2013 (CV 13209/2013)** pre prolongujúcich zákazníkov s 36 - mesačnou viazanosťou k CV 1464/2013 alebo CV 10566/2013

- Multifunkčná tlačiareň Canon MP230                       Fotoaparát FUJIFILM AX 600                       GPS navigácia GOCLEVER Navio 405  
 Tablet Acer Iconia Tab B1-A71                       Projektor Acer X 1120H  
**Volací program:**  
 Doma Mini                       Doma UNI 20                       Doma UNI 60                       Doma UNI 120                       Doma Pohoda                       Doma Maxi                       Doma Extra                       Doma Nekonečno  
 Biznis UNI 50                       Biznis UNI 150                       Biznis Aktiv                       Biznis Slovensko                       Biznis ISDN Uni 100                       Biznis ISDN Uni 200                       Biznis Premium  
**Viazanosť:**  
 36 mesiacov

• **Doba viazanosti**

Doba viazanosti začína plynúť odo dňa začatia poskytovania Služby, ak nie je v Cenníku alebo príslušnom Cenovom výmere uvedené inak. V prípade porušenia záväzku Účastníka nepretržite využívať služby na základe tohto dodatku počas dohodnutej doby viazanosti sa Účastník zaväzuje uhradiť Podniku zmluvnú pokutu pre príslušnú službu a dobu viazanosti vo výške podľa podmienok zverejnených Podnikom v Cenníku alebo podľa podmienok v príslušnom Cenovom výmere, ak sú Účastníkovi poskytované služby na základe tohto dodatku za zvýhodnených podmienok podľa príslušnej akcie.

TP1, ISDN BRA                       12 mesiacov                       24 mesiacov                       36 mesiacov                      TP2M, ISDN PRA                       12 mesiacov                       24 mesiacov                       36 mesiacov  
 TP2M, ISDN PRA - v prípade, porušenia záväzku doby viazanosti 12 mesiacov sa účastník zaväzuje zaplatiť Podniku zmluvnú pokutu vo výške 663,88 € (DPH sa neuplatňuje) a v prípade porušenia záväzku doby viazanosti 24 mesiacov zmluvnú pokutu vo výške 896,24 € (DPH sa neuplatňuje).

• **Doplnkové služby / balíky**

- Balík mobilných volaní MOBIL                       Zriadenie                       Zmena                       Zrušenie  
 MOBIL                       MOBIL Aktiv (pre bytových účastníkov k voliteľným volacím programom Doma Standard / Doma Pohoda / Doma Maxi / Doma Extra / Doma Mini / Biznis ISDN Profi / Biznis ISDN Dynamik / Biznis ISDN Klasik)  
 Biznis MOBIL                       Biznis MOBIL Aktiv (pre nebytových účastníkov k voliteľným volacím programom Biznis Aktiv / Biznis Standard / Biznis Mesto / Biznis Slovensko / Biznis ISDN Profi / Biznis ISDN Dynamik / Biznis ISDN Klasik)

- Balík volaní - Firma                       Zriadenie                       Zmena                       Zrušenie  
 Fixné číslo 1:                      Fixné číslo 2:                      Fixné číslo 3:                      Mobilné číslo:  
 (pre nebytových účastníkov k programom Biznis Aktiv, Biznis Mesto, Biznis Slovensko, Biznis Uni 50/150, Biznis ISDN Profi / Biznis ISDN 100 / Biznis ISDN 200)

Zmena služby / balíka Voláme spolu                       Zriadenie                       Zmena                       Zrušenie  
 Pre bytových účastníkov (fyzické osoby) k voliteľným volacím programom Doma Standard / Doma Pohoda / Doma Maxi / Doma Uni / Doma Mini. Účastník si môže zvoliť jedno existujúce účastnícke číslo vo VTS alebo číslo Smart (prefix 0692x), volania na vybrané číslo nie sú spolpláňované. V prípade volacích programov, ktoré obsahujú voľné minúty, sa volania odrátavajú z objemu voľných minút. Ako vybrané číslo nie je možné zvoliť audiotoxové, skrátené číslo alebo číslo pobočkovej ústredne. Ako vybrané číslo môže byť použité len 1 MSN číslo ISDN prístupu.  
 Vybrané jedno číslo:

Zľavnená cena na vybranú krajinu                       Zriadenie                       Zmena                       Zrušenie  
 (výber maximálne 3 krajín pre volacie programy Doma Pohoda, Doma Uni 20/40/60/120, Doma Maxi, Doma Extra, Biznis Standard, Biznis Aktiv, Biznis Mesto, Biznis Slovensko, Biznis Uni 150/150, Biznis ISDN Klasik, Biznis ISDN Dynamik, Biznis ISDN Profi, Biznis ISDN Uni 100/200, TP 2M, ISDN PRA).. Pre Doma Mini a Zvýhodnený volací program 1 krajina)

- |   |  |  |  |   |
|---|--|--|--|---|
| <input type="checkbox"/> Austrália              | <input type="checkbox"/> Fínsko            | <input type="checkbox"/> Chorvátsko        | <input type="checkbox"/> Maďarsko        | <input type="checkbox"/> Rakúsko - mob. |
| <input type="checkbox"/> Belgicko               | <input type="checkbox"/> Fínsko - mob.     | <input type="checkbox"/> Chorvátsko - mob. | <input type="checkbox"/> Maďarsko - mob. | <input type="checkbox"/> Rusko          |
| <input type="checkbox"/> Cyprus                 | <input type="checkbox"/> Francúzsko        | <input type="checkbox"/> Írsko             | <input type="checkbox"/> Nemecko         | <input type="checkbox"/> Rusko - mob.   |
| <input type="checkbox"/> Cyprus - mobil. čísla  | <input type="checkbox"/> Francúzsko - mob. | <input type="checkbox"/> Írsko - mob.      | <input type="checkbox"/> Nemecko - mob.  | <input type="checkbox"/> Španielsko     |
| <input type="checkbox"/> Česká republika        | <input type="checkbox"/> Grécko            | <input type="checkbox"/> Izrael            | <input type="checkbox"/> Poľsko          | <input type="checkbox"/> Švajčiarsko    |
| <input type="checkbox"/> Česká republika - mob. | <input type="checkbox"/> Grécko - mob.     | <input type="checkbox"/> Japonsko          | <input type="checkbox"/> Poľsko - mob.   | <input type="checkbox"/> Švédsko        |
| <input type="checkbox"/> Čína                   | <input type="checkbox"/> Holandsko         | <input type="checkbox"/> Južná Kórea       | <input type="checkbox"/> Portugalsko     | <input type="checkbox"/> Taliansko      |
| <input type="checkbox"/> Dánsko                 | <input type="checkbox"/> Holandsko - mob.  | <input type="checkbox"/> Kanada a USA      | <input type="checkbox"/> Rakúsko         | <input type="checkbox"/> Ukrajina       |

- Rodinný internet                       zriadenie                       zrušenie                      číslo telefónnej prípojky (uveďte aj smerové číslo):  
 (pre programy Doma Standard, Doma Pohoda, Doma UNI, Doma Maxi, Doma Extra, Biznis ISDN Klasik, Biznis ISDN Dynamik)  
 Firemný internet mini                       zriadenie                       zrušenie                      číslo telefónnej prípojky (uveďte aj smerové číslo):  
 (pre programy Biznis ISDN Klasik, Biznis ISDN Dynamik, Biznis ISDN Profi)

- Platené doplnkové služby / balíky pre TP 1**  
 Proaktívny monitoring ISDN PRA/TP2M                       zobrazenie čísla volajúceho účastníka (CLIP)  
 zachytenie zlomyseľných a výhražných volaní  
 zriadenie                       zrušenie                      kontaktné údaje na zodpovednú osobu na strane účastníka: meno                      telefónne číslo:  
 možnosť presmerovania prichádzajúcich volaní v prípade nedostupnosti služby ISDN PRA/TP2M na alternatívnu destináciu:

\* Služby sa poskytujú len pre ISDN BRA. \*\* Platí len pre TP1. Pre TP2M sa zriaďujú služby: CLIR, OCB UC, OCB, MCID, IIFC, VOV, DDI, CFU P. Pre ISDN PRA sa nezriaďujú služby: CONF 3, MSN8.

- Iná zmena  
 • DSL Prístup                       zriadenie                       zmena  
 DSL doma                       DSL 2500                       DSL 3000                       DSL 3500

• **Doba viazanosti**  
 Doba viazanosti začína plynúť odo dňa začatia poskytovania Služby, ak nie je v Cenníku alebo príslušnom Cenovom výmere uvedené inak. V prípade porušenia záväzku Účastníka nepretržite využívať služby na základe tohto dodatku počas dohodnutej doby viazanosti sa Účastník zaväzuje uhradiť Podniku zmluvnú pokutu pre príslušnú službu a dobu viazanosti vo výške podľa podmienok zverejnených Podnikom v Cenníku alebo podľa podmienok v príslušnom Cenovom výmere, ak sú Účastníkovi poskytované služby na základe tohto dodatku za zvýhodnených podmienok podľa príslušnej akcie.

- bez viazanosti                       12 mesiacov                       18 mesiacov                       24 mesiacov                       36 mesiacov  
 zriadenie na existujúcej TP1 s číslom a programom:                       zriadenie k MPLS VPN  
 zriadenie na existujúcom programe ISDN BRA s MSN číslom a programom                       zriadenie DSL Prístupu samoinštaláciou

súhlasím so zriadením TP1 (súhlas účastníka so zriadením TP1 v prípade, že službu DSL Prístup nie je možné z technických dôvodov zriadiť)

Zvýšenie rýchlosti upstreamu na max rýchlosť 512 Kbit/s

Pri zmene programu uveďte tel. číslo v tvare s predvoľbou:

zriadenie služby DSL Prístup v lokalite so špeciálnym režimom (V takýchto lokalitách je možné zriadiť službu DSL Prístup len v programe DSL Doma)

V prípade, že nie je možné zriadiť požadovaný program služby DSL Prístup z technických dôvodov na strane Podniku, účastník súhlasí, aby osoba oprávnená na prevzatie služby DSL Prístup bola oprávnená v deň zriadenia služby DSL Prístup zmeniť požadovaný program služby DSL Prístup na iný program služby DSL Prístup s pôvodnou viazanosťou, ktorý je technicky realizovateľný.

Notifikácia – informácia o zriadení služby DSL Prístup:  SMS na číslo

E-mail na adresu

• Informácia o možnosti zverejňovania údajov v zozname účastníkov a informačnej službe:

Žiadam o ZVEREJNENIE základného rozsahu údajov v zozname

Žiadam o zverejnenie kategórie ekonomickej činnosti:

Žiadam o ZVEREJNENIE základného rozsahu údajov v zozname účastníkov a informačnej službe, ako aj údajov nad rámec základného rozsahu podľa osobitnej prílohy k Zmluve

Žiadam o NEZVEREJNENIE údajov v zozname účastníkov a informačnej službe

Účastník verejnej telefónnej služby má právo zapísať sa do verejného telefónneho zoznamu Podniku (ak je vydávaný Podnikom) a informačnej služby Podniku a na sprístupnenie svojich údajov poskytovateľom informačných služieb o telefónnych číslach alebo telefónnych zoznamov, a to v rozsahu: telefónne číslo pridelené Účastníkovi na základe Zmluvy, adresa umiestnenia koncového bodu verejnej telefónnej služby a meno, priezvisko v prípade fyzickej osoby - nepodnikateľa, alebo obchodné meno v prípade fyzickej osoby – podnikateľa alebo právnickej osoby, pričom tieto údaje tvoria tzv. základný rozsah údajov pre účely zverejnenia v zozname účastníkov a informačnej službe. Účastník, ktorý je fyzickou osobou podnikateľom alebo právnickou osobou je zároveň oprávnený požiadať spolu so základným rozsahom údajov aj o zverejnenie kategórie jednej vybranej ekonomickej činnosti Účastníka v zozname a informačnej službe Podniku. V prípade osobitnej dohody s Podnikom, môžu byť v zozname a informačnej službe Podniku zverejnené aj ďalšie údaje určené Účastníkom nad rámec tzv. základného rozsahu podľa predchádzajúcej vety, ak sú relevantné na účely telefónneho zoznamu. V prípade žiadosti o zverejnenie údajov zároveň Účastník berie na vedomie a súhlasí s podmienkami zverejnenia uvedenými v príslušnej časti Všeobecných podmienok, upravujúcej podmienky zverejňovania údajov účastníkov v telefónnom zozname a informačných službách.

• Ostatné ustanovenia

Účastník čestne vyhlasuje, že je vlastníkom nehnuteľnosti, na ktorej má byť podľa tohto Dodatku o poskytovaní verejných služieb vybudované prípojné telekomunikačné vedenie a umiestnený koncový bod siete služby, alebo že má k predmetnej nehnuteľnosti užívacie právo z nájomného alebo iného právneho vzťahu. Účastník, ktorý má k nehnuteľnosti užívacie právo z nájomného alebo iného právneho vzťahu zároveň čestne vyhlasuje, že informoval vlastníka o vybudovaní prípojného telekomunikačného vedenia umiestnení koncového bodu siete služby a jeho dôsledkoch v plnom rozsahu a má k tomu od vlastníka výslovný súhlas. Ak Účastník uviedol v tomto vyhlásení nepravdivé alebo neúplné informácie alebo na základe výzvy Podniku nepredloží vyhlásenie vlastníka nehnuteľnosti a v súvislosti s tým vznikne Podniku škoda alebo dodatočné náklady, Účastník sa zaväzuje Podniku túto škodu alebo dodatočné náklady uhradiť. Vo vzťahu k predmetnej nehnuteľnosti vystupuje účastník ako:

vlastník  nájomca  iné nehnuteľnosti.

Tento Dodatok sa riadi platnými Všeobecnými podmienkami pre poskytovanie verejných služieb prostredníctvom pevnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a.s. (ďalej len „Všeobecné podmienky“), Osobitnými podmienkami pre poskytovanie hlasových služieb, tvoriace prílohu Všeobecných podmienok (ďalej len „Osobitné podmienky“) a Cennikom, ktoré sa zmluvné strany zaväzujú dodržiavať a sú súčasťou tohto Dodatku. Cena za zriadenie a poskytovanie služby, prípadne zľavy z ceny, sa dojednávajú podľa platného Cenníka pre poskytovanie služieb Podniku (ďalej len „Cenník“). Účastník svojím podpisom zároveň potvrdzuje prevzatie Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok, Cenníka a Cenového výmeru podľa príslušnej akcie. Ak nie je v Dodatku/ dohodnuté inak, platia ustanovenia Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok a Cenníka. Ak Podnik šetrením vykonaným po uzatvorení Dodatku zistí technickú neuskutočniteľnosť zriadenia a poskytovania služby v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite, zmluva o poskytovaní verejných služieb zaniká v celom rozsahu okamihom doručenia písomného oznámenia Účastníkovi. Účastník ani Podnik v takomto prípade nemajú nárok na náhradu škody spôsobenej zánikom zmluvy o poskytovaní verejnej služby.

V prípade ak účastník vypovie alebo odstúpi od tohto Dodatku pred dňom technického zriadenia služby alebo svojim konaním alebo nečinnosťou zmäri zriadenie zmluvne dohodnutej služby zaväzuje sa zaplatiť Podniku náklady vzniknuté v súvislosti so zriadením služby vo výške 100 € (DPH sa neuplatňuje).

Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zmeny sadzby dane z pridanej hodnoty je Podnik oprávnený ktorúkoľvek z konečných cien služieb Podniku upraviť tak, že k základu dane (cena bez DPH) uplatní sadzbu dane z pridanej hodnoty aktuálnu v čase vzniku daňovej povinnosti Podniku.

Pokiaľ je tento Dodatok uzatvorený medzi Podnikom a Účastníkom, ktorého je možné považovať za spotrebiteľa podľa zákona č. 108/2000 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri podomovom predaji a zásielkovom predaji (ďalej len „ZoOS“) a pokiaľ bol tento Dodatok uzatvorený spôsobom uvedeným v §5 ZoOS, je Účastník oprávnený písomne odstúpiť od tohto Dodatku v lehote 7 pracovných dní odo dňa:

- a) uzavretia tohto Dodatku, ak je jej predmetom výlučne poskytovanie Služby (t.j. súčasne s týmto Dodatkom nebola uzatvorená aj zmluva o nájme KZ);  
b) prevzatia KZ, poskytnutého do užívania Účastníkovi, pokiaľ spoločne a súčasne s uzavretím tohto Dodatku uzatvoril Účastník zmluvu o nájme KZ. Za súčasné uzatvorenie zmluvy o nájme KZ sa považuje aj prípad, keď sú ustanovenia upravujúce nájom (užívanie) KZ obsahom tohto Dodatku.

Odstúpenie od Dodatku podľa predchádzajúceho odseku musí byť vo vyššie uvedenej lehote odoslané na adresu Podniku.

Odstúpením od Dodatku sa Zmluva zrušuje od počiatku, pričom Účastník je povinný na vlastné náklady, najneskôr v lehote 10 dní odo dňa zániku Dodatku vrátiť Podniku akékoľvek hnutelné veci, ktoré mu boli odovzdané v súvislosti s plnením tohto Dodatku. Podnik je povinný najneskôr v lehote 15 dní odo dňa doručenia odstúpenia od tohto Dodatku vrátiť Účastníkovi všetky finančné ako aj vecné plnenia, ktoré od neho obdržal v súvislosti s plnením tohto Dodatku (ďalej len „Finančné plnenie“).

Ak bola v čase odo dňa uzatvorenia tohto Dodatku do času odstúpenia od neho zo strany Účastníka v lehote 7 pracovných dní odo dňa uvedeného v písm. a) alebo b) tejto časti Dodatku, Služba zriadená, má Podnik nárok na úhradu sumy zodpovedajúcej cene za príslušný typ zriadenia Služby uvedenej v Cenníku, ktorá predstavuje hodnotu peňažnej náhrady poskytnutej podľa §458 Občianskeho zákonníka za zriadenie Služby (ďalej len „Peňažná náhrada za zriadenie Služby“).

Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že pokiaľ sú splnené podmienky na vzájomný zápočet pohľadávok je možné započítať pohľadávku Účastníka na Finančné plnenie proti pohľadávke Podniku na Peňažnú náhradu za zriadenie Služby.

Ustanovenia tejto časti Dodatku nestrácajú platnosť ani po zániku Dodatku z dôvodu včasného odstúpenia zo strany Účastníka.

• Prílohy

Osvedčená plná moc

Osvedčená kópia výpisu z obchodného registra

Osvedčená kópia výpisu zo živnostenského registra

Špecifikácia uverejnenia

Iné

Iné

Miesto: Žilina

Dátum: 27.5.2013

Miesto:

Dátum akceptácie návrhu:

Meno pracovníka:

Kód predajcu:

Dátum prevzatia návrhu: 27.5.2013

Meno predajcu:

Tel. číslo:

010 07 Žilina

020 000 000 000

020 000 000 000

020 000 000 000

020 000 000 000

020 000 000 000

020 000 000 000

020 000 000 000

020 000 000 000

020 000 000 000

020 000 000 000

020 000 000 000

020 000 000 000

020 000 000 000

020 000 000 000

020 000 000 000

020 000 000 000

020 000 000 000

020 000 000 000

020 000 000 000

020 000 000 000

020 000 000 000

020 000 000 000

020 000 000 000

020 000 000 000

020 000 000 000

020 000 000 000

020 000 000 000

020 000 000 000

020 000 000 000

020 000 000 000

T S 2 1 5

27.5.2013

Róbert Machcinik

0903 660 226

podpis (a pečiatka) Účastníka  
(resp. splnomocnenej osoby alebo štatutárneho organu)

podpis a pečiatka Podniku/zástupcu Podniku

podpis a pečiatka predajcu/zástupcu Podniku

020 000 000 000

020 000 000 000

020 000 000 000

020 000 000 000

020 000 000 000

020 000 000 000

020 000 000 000

020 000 000 000

020 000 000 000

020 000 000 000

020 000 000 000

020 000 000 000

020 000 000 000

020 000 000 000

020 000 000 000

020 000 000 000

020 000 000 000

020 000 000 000

020 000 000 000

020 000 000 000

020 000 000 000

020 000 000 000

020 000 000 000

020 000 000 000

020 000 000 000

020 000 000 000

020 000 000 000

020 000 000 000

